

PhotoRestyle is een handelsnaam van ReturnPool B.V. gevestigd in Nederland. Voordat u gebruik maakt van de diensten van PhotoRestyle, verzoeken wij u vriendelijk om onderstaande Algemene Voorwaarden te lezen. Wij hebben getracht de Algemene Voorwaarden zo eenvoudig en duidelijk mogelijk te maken dus neem ze nu even door! Door het verstrekken van een opdracht aan ReturnPool B.V. accepteert u deze Algemene Voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden mag u geen gebruik maken van onze services.

1. Het fotobewerkingsproces begint zodra u uw opdracht, vergezeld van alle noodzakelijke gegevens, op de afgesproken wijze aan ons heeft doen toekomen. De overeenkomst tussen u en ReturnPool B.V. komt tot stand op het moment dat u van ons een e-mail heeft ontvangen waarin deze opdrachtactivering wordt bevestigd. Voor alle duidelijkheid, nadat deze bevestigingsemail is verstuurd kunt u de overeenkomst niet meer annuleren en bent u aansprakelijk voor alle aan de opdracht gerelateerde kosten. De overeenkomst eindigt na oplevering van de bewerkte foto.

2. Betaling dient vooraf te worden voldaan, mits anders overeengekomen. Voor terugkerende zakelijke klanten is een verzamelfactuur met achteraf betaling bespreekbaar.

3. De op de website genoemde doorlooptijden die nodig zijn om een opdracht uit te voeren zijn slechts indicatief. ReturnPool B.V. streeft er naar uw opdrachten binnen 10 werkdagen op te leveren tenzij er een andere termijn is afgesproken. Indien de uitvoering van uw opdracht vertraging ondervindt, of indien deze niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk 30 kalenderdagen na het aangaan van de overeenkomst bericht. In uitzondering op hetgeen in clause 1 van deze Algemene Voorwaarden is gesteld heeft u in dit geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en heeft u recht op volledige restitutie, binnen 14 kalenderdagen, van een eventueel reeds door u betaald bedrag.

4. Voor een fotobewerking opdracht mag u geen materiaal indienen dat: (a) onder auteursrecht valt, tenzij u de houder bent van dit auteursrecht, of (b) dat in strijd is met lokale of internationale wetgeving.

5. ReturnPool B.V. claimt geen auteursrechten of de intellectuele eigendomsrechten op de geüploade en bewerkte foto's. U heeft het recht om de opgeleverde foto's verder te bewerken, tenzij u een korting heeft gekregen voor het plaatsen van het PhotoRestyle logo op uw foto. In dit geval zijn wijzigingen aan de foto, waaronder het verwijderen van het PhotoRestyle logo, niet toegestaan.

6. ReturnPool B.V. behoudt zich het recht voor om de onbewerkte en bewerkte foto's te gebruiken voor publicitaire- en marketingdoeleinden met betrekking tot PhotoRestyle. Foto's zullen niet worden verkocht of overgedragen aan derden.

7. Garantie. Het uiteindelijke resultaat van de fotobewerking hangt af van verschillende factoren zoals de fotokwaliteit en de hoek waaruit de oorspronkelijke foto is genomen. Als u niet tevreden bent met het resultaat kan dit een kwestie zijn van smaak of van slechte kwaliteit van de styling / fotobewerking. Door gebruik te maken van de diensten van ReturnPool B.V. gaat u akkoord met het resultaat van onze fotobewerking, tenzij er sprake is van een duidelijk geval van grove nalatigheid in het styling/fotobewerkingsproces. In het geval u van mening bent dat er sprake is van grove nalatigheid,

verzoeken wij u uw klacht in detail te beschrijven en naar ons op te sturen via de op de contact pagina vermelde contactgegevens.

8. Het gebruik van de website en de diensten van PhotoRestyle is op eigen risico. De op deze website opgenomen informatie, software, producten en diensten kunnen technische onvolkomenheden of typfouten bevatten. ReturnPool B.V. en haar partners doen geen uitspraken over de geschiktheid voor enig doel van de op deze website opgenomen informatie, software, producten en diensten. Alle informatie, software, producten en diensten worden aangeboden in de feitelijke staat, zonder enige garantie. ReturnPool B.V. en/of haar partners wijzen hierbij elke garantie en voorwaarden af ten aanzien van deze informatie, software, producten en diensten, met inbegrip van alle impliciete garanties en voorwaarden ten aanzien van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of het eigendom ervan en dat zij geen inbreuk maken.

9. De persoonsgegevens die u heeft opgegeven bij het aanmaken van uw PhotoRestyle opdracht(en) zullen alleen gebruikt worden door ReturnPool B.V. en haar partners met betrekking tot de betaling en de verwerking van uw fotobewerkingopdracht(en). Uw persoonsgegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld of worden verkocht aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.

10. De indicatieve prijzen die worden gepubliceerd op de website en zijn aan verandering onderhevig. Fotobewerkingopdrachten worden gefactureerd op basis van de, op het moment van het verstrekken van uw opdracht, specifiek met u overeengekomen prijzen.

11. ReturnPool B.V. behoudt zich het recht voor een toekomstige fotobewerkingopdracht te weigeren of een bestaande opdracht te annuleren / vertragen in het geval er sprake is van achterstallige betaling van openstaande facturen of in het geval er sprake is van omstandigheden buiten de macht van ReturnPool B.V. die (tijdige) afronding van de opdracht onmogelijk maken.

12. ReturnPool B.V. en/of haar partners zijn in geen geval aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade die voortvloeit uit of op enigerlei wijze verband houdt met het gebruik van de door haar aangeboden diensten. Wij kunnen 24/7 beschikbaarheid van onze diensten niet garanderen. Indien een opdracht niet met succes kan worden uitgevoerd zullen wij contact met u opnemen voor verdere instructies.

13. U mag geen gebruik maken van door PhotoRestyle bewerkte foto's op een zodanige wijze dat dit concurreert met het activiteiten van PhotoRestyle, tenzij anders vooraf schriftelijk is overeengekomen. Dit omvat, bij wijze van illustratie en niet bij wijze van beperking, het weergeven van deze foto's in wat voor formaat dan ook (inclusief thumbnails) ter download op een website, het doorverkopen ervan, of het opnemen ervan in templates van welke aard dan ook, met inbegrip van templates voor websites, sociale netwerk websites, documenten, projecten of anderszins ter distributie en/of verkoop aan derden.

14. ReturnPool B.V. geeft geen garantie dat de website/diensten voldoen aan uw eisen, dat de inhoud nauwkeurig of betrouwbaar is, dat de functionaliteit van de website/diensten ononderbroken en

foutloos zullen zijn, dat gebreken gecorrigeerd zullen worden, of dat de website/diensten of de server die ze beschikbaar maakt vrij zijn van virussen of andere zaken die schadelijk of vernietigend kunnen zijn.

15. Het materiaal op deze website is beschermd door auteursrecht en merkenrecht. Niets van de inhoud mag worden gedownload, gekopieerd, gereproduceerd, verzonden, opgeslagen, verkocht of gedistribueerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de copyrighthouder.

16. ReturnPool B.V. behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment aan te passen, te herzien of te wijzigen. Uw voortgezet gebruik van de website/diensten na dergelijke wijzigingen wordt beschouwd als uw aanvaarding van deze wijzigingen.

17. ReturnPool B.V. is een in Nederland geregistreerd bedrijf en opereert uitsluitend onder Nederlands recht. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van Nederland. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt u de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechtbank.

18. Deze Algemene Voorwaarden zijn een vertaling van de Engelse versie. De Engelse versie kunt u inzien door de taal van de website (tijdelijk) in het Engels te wijzigen. In geval van twijfel over de interpretatie van de tekst zal de Engelstalige tekst leidend zijn.